



衛福部防疫追蹤系統填報作業及 教育部督導機制說明

教育部

110年9月2日

大綱

壹、系統操作說明

- 一、確認個案
- 二、追蹤關懷
- 三、居家快篩
- 四、PCR檢測
- 五、個案結案

貳、填報注意事項

參、本部督導機制



壹、系統操作說明(1/13)

衛生福利部防疫追蹤系統首頁



The screenshot shows the login page of the Ministry of Health and Welfare Epidemic Tracking System. At the top, there is the logo of the Ministry of Health and Welfare and the text "衛生福利部 Ministry of Health and Welfare" and "防疫追蹤系統". Below this, there are two login options: "一般登入" (General Login) and "健保卡登入" (Health Insurance Card Login). There are three input fields: "請輸入您的帳號" (Please enter your account), "請輸入您的密碼" (Please enter your password), and a CAPTCHA field with the code "5109". A blue "登入系統" (Login System) button is at the bottom. The footer text is "衛生福利部 防疫追蹤系統".

網址：
[https://
/hcm.m
ohw.gov
.tw](https://hcm.mohw.gov.tw)



登入後點選個案資料查詢



The screenshot shows the system interface after login. At the top, there are three navigation items: "功能" (Function), "系統公告" (System Notice), and "個案資料查詢" (Case Data Query), which is highlighted with a red box. Below this, there is a message: "您的角色權限：教育-鄉鎮區/學校/航空". There is a "系統公告" (System Notice) section with a bell icon. Below this, there is a list of case data transfer records:

2021/08/29 - 2021-08-30 10:00:20	個案資料轉入0筆
2021/08/29 - 2021-08-30 10:00:19	個案資料轉入1筆
2021/08/29 - 2021-08-30 09:00:19	個案資料轉入21筆
2021/08/29 - 2021-08-30 09:00:18	個案資料轉入65筆
2021/08/29 - 2021-08-30 08:00:13	個案資料轉入0筆
2021/08/29 - 2021-08-30 08:00:12	個案資料轉入6筆

壹、系統操作說明(2/13)

一、確認個案

依縣市、學校篩選，依權管範圍列出個案數

查詢個案資料

(1) 篩選功能

縣市別	請選擇	鄉鎮區/學校/航空	請選擇	證號		姓名		國籍	全部
入境日期(起)	2021/07/30	入境日期(訖)	2021/08/30	是否為機組員	全部	+ 更多篩選條件 +			
指派日期(起)		指派日期(訖)		最後確認業管人員類型	全部	前1日為自主回報	全部	入境短期停留相關文件	全部
確認狀態	全部	來臺類型	全部	14日內是否有過篩檢	不區分				

需進行確認個案數

(2) 篩選狀態統計

狀態統計	未確認	已確認	僅部分確認	失聯	已結案
627	0	494	15	0	118

壹、系統操作說明(3/13)

若顯示「確認」
表示還沒確認
聯絡資訊，要
先處理

一、確認個案

(3) 篩選結果清單 [下載清單](#)

備註1：外表示外籍生

備註2：外表示最後確認業管人員類型為警政且個案身分不為外籍生的個案

入境日期	指派日期	姓名	證號	已確認地址	已確認電話	確認狀態	追蹤情形	結案狀態	功能列
2021/08/27	2021/08/27 14:00			尚未確認	尚未確認	僅部分確認	無(0)	尚未結案	確認
2021/08/27	2021/08/27 14:00			尚未確認	尚未確認	僅部分確認	無(0)	尚未結案	確認
2021/08/26	2021/08/27 02:00			台南市中西區府前里友愛街349號613室	0900	已確認	無症狀(1)	尚未結案	確認 追蹤
2021/08/26	2021/08/27 02:00			台南市中西區府前里友愛街349號	0900	已確認	無症狀(1)	尚未結案	確認 追蹤
2021/08/26	2021/08/27 01:00			974花蓮縣壽豐鄉中山路三段158巷8號	0974	已確認	無症狀(1)	尚未結案	確認 追蹤
2021/08/26	2021/08/27 01:00			台北市大同區重慶北路一段73號	0978	已確認	無症狀(1)	尚未結案	確認 追蹤
									確認 追蹤
									確認 追蹤
									確認 追蹤
									確認 追蹤

確認狀態說明：

- 1.出現「確認」按鈕，請先確認檢疫地址及手機電話，於每日下午2時前確認完畢。
- 2.若發現個案不是學校學生，請學校協助詢問該員是否為學生或其他人員，聯繫本部在系統派案處理。

壹、系統操作說明(4/13)

一、確認個案

(3) 已確認居家檢疫聯絡資訊

★縣市別	臺北市	★鄉鎮區/學校/航空	
★外籍生實際居檢縣市		★外籍生實際居檢鄉鎮區	
★ 已確認居家檢疫地址： -			
<input type="text"/>			
★ 已確認檢疫者手機號碼 (10碼連續數字，範例：0911111111；若個案無手機，請填入0900000000)： -			
<input type="text"/>			

- 填寫學生之居家檢疫地址及手機號碼。
- 地址填寫範例：○○市(縣)○○區(鄉、鎮)○○里○○○路○○號
(○○○旅館○○房)，以利電子圍籬綁定。
- 倘聯繫個案尚未返回居檢地，請於姓名欄位註記個案移動中，並於手機欄位填寫0900000000，避免告警簡訊持續通知。

壹、系統操作說明(5/13)

二、追蹤填報

已經確認聯絡資料後，
就會顯示「追蹤」

(3) 篩選結果清單 [下載清單](#)

備註1：外表示外籍生

備註2：外表示最後確認業管人員類型為警政且個案身分不為外籍生的個案

入境日期	指派日期	姓名	證號	已確認地址	已確認電話	確認狀態	追蹤情形	結案狀態	功能列
2021/08/29	2021/08/29 16:00	外		臺北市中山區中山北路1段135巷39號(地上層至7層)	0965	已確認	無(0)	尚未結案	確認 追蹤
2021/08/29	2021/08/29 15:00	外		臺北市信義區基隆路二段15-2號	0928	已確認	無(0)	尚未結案	確認 追蹤
2021/08/29	2021/08/29 15:00	外		臺北市大同區重慶北路一段62號1、4至10樓	0966	已確認	無(0)	尚未結案	確認 追蹤
2021/08/29	2021/08/29 15:00	外		台北市中山區松江路485 房號2008	0937	已確認	無(0)	尚未結案	確認 追蹤
2021/08/29	2021/08/29 15:00	外		桃園市桃園區榮華街44巷42號(D棟)	0965	已確認	無(0)	尚未結案	確認 追蹤

壹、系統操作說明(6/13)

二、追蹤填報

(2) 14日追蹤情形

追蹤日	追蹤情形	個案病症狀況	確認者
2021/08/30 (第1天) 登錄篩檢結果	尚未派案 訪視未遇 無症狀 有症狀 出境 尚未派案	無需填寫 LINE自主回報：尚未回報 SMS自主回報：尚未回報	確認者 登入

追蹤情形選單說明：

- **訪視未遇**：檢疫地址及電話確認後，在追蹤14天的期間內當日找不到人
- **無症狀**：當日聯繫上個案予以關懷確認無症狀
- **有症狀**：當日關懷有症狀，依症狀表填列
- **出境**：境外生不會有，切勿點選。
- **尚未派案**：自動帶入（理論上境外生不會發生）。

壹、系統操作說明(7/13)

二、追蹤填報

- 1、居家檢疫期間如果有任何就醫需求，不可自行就醫，以免到醫療院所被拒絕診療與處罰。
- 2、有就醫需求，請學生聯繫學校協助撥打1922，依據衛生單位指示下就醫，並請學生主動通報學校就醫期程、症狀等。
- 3、請學校密切與就醫學生保持聯繫，並處理必要措施。

追蹤日	追蹤情形	個案病症狀況			確認者
2021/08/30 (第1天) 登錄篩檢結果	<input type="checkbox"/> 發燒($\geq 38^{\circ}\text{C}$) <input type="checkbox"/> 流鼻水或鼻塞 <input type="checkbox"/> 腹瀉 <input type="checkbox"/> 當日就醫	<input type="checkbox"/> 呼吸困難 <input type="checkbox"/> 咳嗽 <input type="checkbox"/> 嗅、味覺異常	<input type="checkbox"/> 全身倦怠 <input type="checkbox"/> 四肢無力	EDU教育 確認者已異動 (儲存後生效) ✕	
	<input type="checkbox"/> 有症狀 <input type="checkbox"/> 無症狀	LINE自主回報：尚未回報 SMS自主回報：尚未回報			
	衛政表單	法傳通報編號 <input type="text"/>			
	個案情形	<input type="checkbox"/> 協助就醫	<input type="checkbox"/> 症狀解除		

壹、系統操作說明(8/13)

二、追蹤填報

只要學生有症狀，都需勾選當日就醫，並填報當日就醫情形，並釘選儲存。

(2) 14日追蹤情形

追蹤日	追蹤情形	確認者
2021/08/30 (第1天) 登錄篩檢結果	<div><input type="checkbox"/> 發燒($\geq 38^{\circ}\text{C}$)</div> <div><input type="checkbox"/> 流鼻水或鼻塞</div> <div><input type="checkbox"/> 腹瀉</div> <div><input checked="" type="checkbox"/> 當日就醫 當日就醫備註 <input type="text"/></div> <div>LINE自主回報：尚未回報</div> <div>SMS自主回報：尚未回報</div> <div>衛政表單</div> <div>法傳通報編號 <input type="text"/></div> <div>個案情形 <input type="checkbox"/> 協助就醫 <input type="checkbox"/> 症狀解除</div>	<div>EDU教育</div> <div>確認者已異動 (儲存後生效)</div> <div><input type="button" value="↕"/></div>

壹、系統操作說明(9/13)

二、追蹤填報

學校每日至個案追蹤紀錄中確認欄位處釘選並儲存。

<p>2021/08/31 (第5天)</p> <p>登錄篩檢結果</p>	<p>無症狀 ▼</p>	<p>無需填寫</p> <hr/> <p>LINE自主回報：尚未回報</p> <hr/> <p>SMS自主回報</p> <hr/> <p>SMS回報時間：2021/08/31 10:01</p> <p>SMS症狀列表：無症狀</p> <p>SMS系統處理結果：民眾於2021-08-31 10:01:26回報，系統於2021-08-31 11:20:32寫入</p> <p>SMS系統寫入時間：2021/08/31 11:20</p>	<p>EDU</p> <p>2021/08/31 08:50:42</p> <p>✕</p>
<p>2021/09/01 (第6天)</p> <p>登錄篩檢結果</p>	<p>無症狀 ▼</p>	<p>無需填寫</p> <hr/> <p>LINE自主回報：尚未回報</p> <hr/> <p>SMS自主回報</p> <hr/> <p>SMS回報時間：2021/09/01 10:06</p> <p>SMS症狀列表：無症狀</p> <p>SMS系統處理結果：民眾於2021-09-01 10:06:50回報，系統於2021-09-01 11:20:49寫入</p> <p>SMS系統寫入時間：2021/09/01 11:20</p>	<p>EDU</p> <p>2021/09/01 10:10:08</p> <p>✕</p>

儲存 返回

壹、系統操作說明(10/13)

三、居家快篩

點選登錄篩檢結果按鈕

2021/08/27
(第10天)

登錄篩檢結果

無症狀 ▼

- 學校於進行學生檢疫期間第10至12天之健康關懷時，提醒學生應進行COVID-19抗原快篩，並於確認其完成快篩後，於防疫追蹤系統登錄快篩結果。
- 快篩結果非陽性或陰性，請登錄為「不明」，因故無法於第10-12天間完成快篩者，請登錄為「未完成」。

新增篩檢結果

篩檢日期 2021/08/27

篩檢類型 快篩 ▼

篩檢結果 陰性(-) ▼

陰性(-)
陽性(+)
不明
未檢測

新增篩檢結果

壹、系統操作說明(11/13)

四、PCR檢測

- 學生檢疫期間第12至14天期滿前，請學校聯絡衛生局詢問安排採檢時間，並至防疫追蹤系統登錄PCR採檢時間及篩檢結果為完成或未完成(並非需要得知陰性或陽性)。
- 快篩時間不應安排與PCR檢測同日，並請分開填報。

新增篩檢結果 ×

篩檢日期 2021/08/27

篩檢類型

篩檢結果

PCR時間(起) ⓘ

PCR時間(迄) ⓘ

壹、系統操作說明(12/12)

五、結案

完成學生第14日個案追蹤後，儲存結案。

<p>2021/08/27 (第14天)</p> <p>登錄篩檢結果</p>	<p>無症狀 ▼</p>	<p>無需填寫</p> <hr/> <p>LINE自主回報：尚未回報</p> <p>SMS自主回報</p> <p>SMS回報時間：2021/08/27 10:42</p> <p>SMS症狀列表：無症狀</p> <p>SMS系統處理結果：民眾於2021-08-27 10:42:56回報，系統於2021-08-27 11:22:11寫入並更新症狀</p> <p>SMS系統寫入時間：2021/08/27 11:20</p>	<p>EDU</p> <p>確認者已異動(儲存後生效)</p> <p>✕</p>
--	--------------	--	--

[儲存](#) [返回](#)

貳、填報注意事項(1/4)

- 各校應於每日下午**2時前**，確認完成所有境外生每日居家檢疫應辦理工作，以利相關單位彙整情形回報指揮中心。
- 各校針對持有居留證之境外生，應主動掌握學生入出境動向情形，且專人上系統查看新增情形。
- 倘學校系統填報人員異動，須以**e-mail**通知本部更新人員名單(填報表格及本部窗口會發函給學校)，且例假日須找得到問題處理窗口，並請做好業務交接。

貳、填報注意事項(2/4)

常見問題

●Q1：入住集中檢疫所之學生需不需要系統填報？

A：學生入住集中檢疫所後，會由衛政單位處理，學校不需填報。

●Q2：有哪些境外生需學校填報？

A：專案核准入境及持有居留證之境外生，在居家檢疫期間，均屬各大學需追蹤關懷回報對象。

●Q3：學生在系統上有多筆相同的資料？

A：請在欲刪除的資料姓名後面加註(與證號0000000000相同，重複證號)，並通知本部承辦人轉請CECC刪除。

●Q4：已經畢業但又回國就讀研究所的學生，應由哪一校填報？

A：由學生就讀之研究所的學校填報。

貳、填報注意事項(3/3)

常見問題

●Q5：醫院會不會通知學校PCR檢測結果？

A：醫院不會通知學校學生的PCR結果，但如果是陽性，醫院會通知防疫旅館此學生為陽性，爰請學校與防疫旅館保持密切聯絡。

●Q6：學生倘有修改居家檢疫地址或電話需求之處理？

A：請學校在系統上修改即可，不用打給1922。

●Q7：每日於系統上填報時間為何？

A：請於上午8時至下午2時之間填報。

●Q8：倘學生居家快篩試劑遺失或入境時未獲得，應如何處理？

A：快篩試劑遺失不予補發，因故無法於第10-12天間完成快篩者，請於系統填報「未完成」。

參、本部督導機制

- 學校有下列情形之一，累計達3次以上且情節嚴重者，應提交檢討報告；如屢未改善，必要時得扣減境外生名額：
 1. 未依規定關懷學生或未按時填報系統者。
 2. 本部(委託NISA)主動抽查電訪居檢境外生，學校如未掌握境外生動向(含持有效居留證)、學生反映連絡不到學校、未主動關懷協助境外生或學生有症狀未協助學生者。
 3. 倘學校系統填報人員異動，未通知本部更新人員名單，或例假日學校聯絡窗口未接電話致本部無法聯繫處理者。

簡報結束
謝謝聆聽

